

Pacote de gerenciamento do Backup Exec para Microsoft SCOM

Guia do Usuário do Pacote de
Gerenciamento do Microsoft SCOM

Pacote de gerenciamento do Microsoft Operations

Este documento contém os seguintes tópicos:

- [Pacote de gerenciamento do Backup Exec para System Center Operations Manager](#)
- [Instalação do pacote de gerenciamento do Backup Exec](#)
- [Grupos de notificação](#)
- [Regras de monitoração de backup e de tarefas](#)
- [Regras de monitoração de armazenamento e mídia](#)
- [Regras de monitoração do Agente para Windows](#)
- [Regras de monitoração de servidor e de serviço](#)

Pacote de gerenciamento do Backup Exec para System Center Operations Manager

O pacote de gerenciamento do Symantec Backup Exec for Windows Servers permite que o System Center Operations Manager (SCOM) monitore alertas do Backup Exec, atributos do monitor de desempenho e eventos. O pacote de gerenciamento está disponível para download no site da Symantec.

O pacote de gerenciamento do Backup Exec monitora os seguintes itens:

- Serviços do Backup Exec em pausa, parados e com falhas
- Alertas de tarefa do Backup Exec
- Alertas de armazenamento e mídia

- Alertas do Backup Exec Agent for Windows

O pacote de gerenciamento do Backup Exec permite que o SCOM monitore alertas do Backup Exec, atributos do monitor de desempenho e eventos no log de eventos do Windows.

Para cada evento, o pacote de gerenciamento fornece o seguinte para ajudá-lo a solucionar o problema:

- Uma descrição detalhada do erro
- Uma causa possível que detalhe a condição mais provável para criar o erro
- Uma solução sugerida para ajudar na recuperação do erro em tempo oportuno
- Uma descrição detalhada do computador, como seu nome, endereço IP, caminho de instalação e número da compilação.

Para monitorar o Backup Exec, o SCOM exige que a porta 1270 esteja disponível através do firewall. O SCOM criptografará os dados e usará TCP para o transporte. Um pacote de gerenciamento fará a monitoração do servidor e dos componentes do cliente do Backup Exec.

Instalação do pacote de gerenciamento do Backup Exec

Você deve fazer o download do pacote de gerenciamento no website da Symantec antes de instalá-lo.

Para instalar o pacote de gerenciamento do Backup Exec

- 1 Faça o download do pacote de gerenciamento no website da Symantec.
- 2 Inicie o console de operações do System Center Operations Manager 2007.
- 3 Clique na guia **Administração**.
- 4 No painel de seleção, em Ações, clique em **Importar pacotes de gerenciamento**.
- 5 Clique em **Adicionar**.
- 6 Clique em **Adicionar de disco**.
- 7 Especifique o caminho ou procure onde o arquivo do pacote de gerenciamento do Backup Exec está localizado e clique em **Abrir**.

8 Clique em **Instalar**.

9 Verifique suas seleções e clique em **Concluir**.

Consulte sua documentação do System Center Operations Manager para obter informações adicionais sobre a importação de pacotes de gerenciamento para o System Center Operations Manager.

Grupos de notificação

Para obter informações sobre como adicionar operadores a este grupo de notificação, consulte a documentação apropriada do SCOM.

Regras de monitoração de backup e de tarefas

As regras de monitoração de backup e de tarefas do Backup Exec 11.0 ou posterior estão localizadas na seguinte pasta: Symantec Backup Exec.

A seguinte tabela detalha as regras de monitoração de backup e de tarefas incluídas neste pacote de gerenciamento:

Tabela 1-1 Regras de monitoração de backup e de tarefas

| ID do Evento | Regra | Gravidade do alerta |
|--------------|--|---------------------|
| 57753 | A tarefa de backup não contém dados | Informativos |
| 34338 | Erro de catálogo | Erro |
| 57751 | Falha na cópia SDR | Erro |
| 57752 | O backup completo para SDR foi concluído com êxito | Informativos |
| 34114 | Cancelamento da tarefa | Aviso |
| 57755 | A tarefa foi concluída com exceções | Informativos |
| 34113 | Falha na tarefa | Erro |
| 57754 | Falha na tarefa (execução de teste) | Erro |
| 57756 | Início da tarefa | Informativos |
| 34112 | Tarefa bem-sucedida | Informativos |

| ID do Evento | Regra | Gravidade do alerta |
|--------------|-----------------|---------------------|
| 33919 | Aviso de tarefa | Aviso |

Regras de desempenho do monitoramento de backup e de tarefas

As seguintes regras estão disponíveis:

- Tarefas bem-sucedidas
- Tarefas com falhas
- Tarefas anuladas
- Objetos ignorados em uso
- Objetos ignorados com erro
- Objetos corrompidos
- Falha na verificação de objetos
- Contagem de tarefas

Para definir os limites operacionais para as regras de desempenho do Backup Exec, consulte a documentação do System Center Operations Manager 2007. Após definido o limite para uma regra específica de desempenho, o SCOM enviará um alerta usando o pacote de gerenciamento do Backup Exec sempre que o contador de desempenho exceder o valor de limite ajustado.

Regras de monitoração de armazenamento e mídia

As regras de monitoração de armazenamento e mídia do Backup Exec 11.0 ou posterior estão localizadas na seguinte pasta: Symantec Backup Exec.

A seguinte tabela detalha as regras de monitoração de armazenamento e mídia incluídas neste pacote de gerenciamento.

Tabela 1-2 Regras de monitoração de armazenamento e mídia

| ID do Evento | Regra | Gravidade do alerta |
|--------------|------------------------------|---------------------|
| 58053 | Erro de armazenamento | Erro |
| 58055 | Informações de armazenamento | Informações |
| 58054 | Aviso de armazenamento | Aviso |
| 58064 | Inserção de biblioteca | Informações |

| ID do Evento | Regra | Gravidade do alerta |
|--------------|------------------------------------|---------------------|
| 58057 | Erro de mídia | Erro |
| 58059 | Informações da mídia | Informações |
| 58061 | Inserção de mídia | Aviso |
| 58060 | Intervenção de mídia | Informações |
| 58062 | Gravação de mídia | Informações |
| 58063 | Remoção de mídia | Informações |
| 58058 | Aviso de mídia | Erro |
| 65314 | Erro de alerta de fita | Erro crítico |
| 65312 | Informações sobre o alerta de fita | Aviso |
| 65313 | Aviso de alerta de fita | Erro |

Regras de desempenho de monitoração de armazenamento e mídia

As seguintes regras estão disponíveis:

- Tempo de espera do dispositivo de backup
- Hora de montagem do backup

Para definir os limites operacionais para as regras de desempenho do Backup Exec, consulte a documentação do System Center Operations Manager 2007. Após definido o limite para uma regra específica de desempenho, o SCOM enviará um alerta usando o pacote de gerenciamento do Backup Exec sempre que o contador de desempenho exceder o valor de limite ajustado.

Regras de monitoração do Agente para Windows

As regras de monitoração do Agente para Windows do Backup Exec 11.0 ou posterior estão localizadas na seguinte pasta: Symantec Backup Exec.

A seguinte tabela detalha as regras de monitoração do Agente para Windows neste pacote de gerenciamento.

Tabela 1-3 Regras de monitoração do Agente para Windows

| ID do Evento | Regra | Gravidade do alerta |
|--------------|--|---------------------|
| 58115 | Versão de sistema operacional inválida | Erro |
| 58116 | Conflito de portas | Erro |
| 58117 | Falha na escuta da porta | Erro |
| Nenhuma | O serviço do Backup Exec Agent for Windows entrou em estado Interrompido | Erro |

Regras de desempenho da monitoração de servidor e de serviço do Backup Exec 11.0 ou posterior

As seguintes regras estão disponíveis:

- Total de mensagens confirmadas
- Mensagem confirmada/s
- Total de mensagens ativas
- Total de VSNs ativos
- Total de bytes recebidos
- Bytes recebidos/s
- Total de mensagens recebidas
- Mensagem recebida/s
- Total de bytes enviados
- Bytes enviados/s
- Total de mensagens enviadas
- Mensagem enviada/s

Para definir os limites operacionais para as regras de desempenho do Backup Exec, consulte a documentação do System Center Operations Manager 2007. Após definido o limite para uma regra específica de desempenho, o SCOM enviará um

aviso usando o pacote de gerenciamento do Backup Exec sempre que o contador de desempenho exceder o valor de limite ajustado.

Regras de monitoração de servidor e de serviço

As regras de monitoração de servidor e de serviço do Backup Exec 11.0 ou posterior estão localizadas na seguinte pasta: Symantec Backup Exec.

A seguinte tabela detalha as regras de monitoração de servidor e de serviço neste pacote de gerenciamento.

Tabela 1-4 Regras de monitoração de servidor e de serviço

| ID do Evento | Regra | Gravidade do alerta |
|--------------|---|---------------------|
| 57794 | Falha do nome do serviço do Backup Exec | Erro |
| 57348 | Falha na manutenção do banco de dados | Erro |
| 57347 | Informações para manutenção do banco de dados | Informativos |
| 57802 | Falha ao inicializar | Erro |
| 57803 | Falha ao inicializar objetos de negócios | Erro |
| 57798 | Versão de sistema operacional inválida | Erro |
| 57804 | Incompatibilidade do esquema | Erro |
| 57796 | Início do serviço | Informativos |
| 57797 | Fim do serviço | Informativos |
| 34576 | Informações sobre a atualização do software | Informativos |

| ID do Evento | Regra | Gravidade do alerta |
|--------------|---|---------------------|
| Nenhuma | O serviço do Backup Exec Agent Browser entrou em estado Interrompido | Erro |
| Nenhuma | O serviço do Backup Exec Device & Media entrou em estado Interrompido | Erro |
| Nenhuma | O serviço do Backup Exec Job Engine entrou em estado Interrompido | Erro |
| Nenhuma | O serviço de nomes do Backup Exec entrou em estado Interrompido | Erro |
| Nenhuma | O serviço do Backup Exec Server entrou em estado Interrompido | Erro |
| Nenhuma | O serviço de gerenciamento do Backup Exec entrou em estado Interrompido | Erro |

Regras de desempenho da monitoração de servidor e de serviço do Backup Exec 11.0 ou posterior

As seguintes regras estão disponíveis:

- Total de tarefas ativas
- Tempo de atividade do servidor

Para definir os limites operacionais para as regras de desempenho do Backup Exec, consulte a documentação do System Center Operations Manager 2007. Após definido o limite para uma regra específica de desempenho, o SCOM enviará um alerta usando o pacote de gerenciamento do Backup Exec sempre que o contador de desempenho exceder o valor de limite ajustado.

